

மாதிரி வினாத்தாள்
தகவல் தொழில் நுட்பம் சார்ந்த சேவைகள்- பகுதி I
12th Standard

கணிப்பொறி இயல்

Reg.No. :

--	--	--	--	--

I.அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்கவும்.

II.நீலம் அல்லது கருப்பு மையினை மட்டுமே எழுதுவதற்கு பயன்படுத்த வேண்டும்

Time : 00:45:00 Hrs

Total Marks : 24

10 x 1 = 10

பகுதி-அ

- 1) BPO என்பதன் விரிவு
(a) Business Process Outsourcing (b) Business Process Outsource (c) Business Processing Outsourcing (d) Business Processing Outsource
- 2) பல்வேறு துறைகளில் சேவைகளின் தரத்தை மேம்படுத்திக் கொள்ள பயனாளர்களுக்கு உதவுவது
(a) IT (b) BPO (c) ITES (d) BFSI
- 3) ஒரு மருத்துவ நோய் ஆய்வின் முடிவுகளை விளக்குகின்ற ஒரு நிலையான சட்டபூர்வமான ஆவணம்
(a) Medical anatomy (b) Medical document (c) Medical Transcription (d) Medical prescription
- 4) ITES என்பதன் விரிவு
(a) IT Enabled Services (b) IT Evolution Studies (c) IT Environment Studies (d) IT Enabled Studies
- 5) தகவல் தொழில் நுட்பத்தின் பலன்கள் சாதாரண மனிதர்களையும் சென்றடையத் தேவைப்படும் தொழில் நுட்பக் கூறுகள் எவை?
(a) மென்பொருள் (b) இணைப்பாக்கம் (c) விலைமலிவான கணிப்பொறிகள் (d) இவை மூன்றும்
- 6) பயனாளர் பேசுவதற்குப் பயன்படுத்தும் சிறப்புச் சாதனம்
(a) கிராமபோன் (b) டிக்டாஃபோன் (c) மைக்ரோபோன் (d) போன்
- 7) எவை வேலைவாய்ப்புகளை பெருமளவு அதிகரித்துள்ளன?
(a) IT (b) BPO (c) ITES (d) BFSI
- 8) கீழ்க்கண்டவற்றுள் எது ITES?
(a) சொற்செயலி (b) தரவுத்தளம் (c) மின்அரசாண்மை (d) விரிதாள்
- 9) ஒரு பயனுக்கென சேகரிக்கப்பட்ட _____ வேறுபல தேவைகளுக்கும் சிறிது காலத்துக்குப் பின் பயன்படும்
(a) செயல்முறை (b) கணிப்பொறி (c) தரவுகள் (d) ITES
- 10) கீழ்க்கண்ட எது பிற வடிவங்களில் உள்ள தகவல்களைக் கணிப்பொறியியல் கையாள்வதற்கேற்ற தகவலாய் மாற்றி அமைப்பதாகும்?
(a) தரவாக்கம் (b) பெயர்ப்பாவணம் (c) தரவுப்பரிமாற்றம் (d) ஏதுமில்லை

பகுதி - ஆ

7 x 2 = 14

- 11) மின் அரசாண்மை என்றால் என்ன?
- 12) தகவல் தொழில் நுட்பம் சார்ந்த சேவைகள் என்றால் என்ன?
- 13) அழைப்புதவி மையங்களின் பயன் யாது?
- 14) வரையறு தரவு மேலாண்மை.
- 15) மருத்துவப் பெயர் பாவணம் என்பது என்ன?
- 16) கணிப்பொறித் தரவாக்கம் என்றால் என்ன?
- 17) கணிப்பொறித் தரவாக்கத்தின் பயன் யாது?
